

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

Le presenti note legali disciplinano i rapporti commerciali tra l'azienda e l'utenza.

1. PREMESSA E OGGETTO DEL CONTRATTO

I servizi offerti sono forniti CONTORNO SRL, con sede legale a BISACQUINO SALITA MAENZA 6, P.IVA 06993390829. Tramite il portale www.travelboxcontorno.it, CONTORNO SRL mette a disposizione degli Utenti un supporto operativo per la gestione elettronica delle spedizioni, sia sul territorio nazionale che internazionale. L'attività consiste nel connettere l'utenza con i nodi operativi per attivare i processi di logistica.

2. GESTIONE DEGLI INCARICHI E LIMITAZIONI

* Accettazione: L'invio di un ordine sul sito è una proposta contrattuale che CONTORNO SRL si riserva di accettare entro 72 ore.

* Rifiuto: In caso di mancata accettazione, l'importo prenotato sarà svincolato secondo i tempi del circuito bancario dell'Utente, senza costi per ambo le parti.

* Merci Escluse: CONTORNO SRL non accetta la spedizione di merci pericolose (IATA, IMO, ADR), beni deperibili, valori, opere d'arte o colli non imballati correttamente.

* Recesso: CONTORNO SRL può risolvere il contratto in caso di informazioni false sulla merce o uso improprio delle lettere di vettura.

3. PAGAMENTI E FATTURAZIONE

Il pagamento viene finalizzato solo al momento della conferma dell'ordine.

* Prenotazione (Reserve): All'ordine viene effettuata una autorizzazione sulla carta; se l'ordine è annullato prima del ritiro, la somma viene stornata.

* Plafond: Per pagamenti tramite credito precaricato, lo svincolo delle somme per ordini annullati avviene entro 48 h.

* Compensazione: CONTORNO SRL ha la facoltà di compensare eventuali crediti verso l'Utente con somme incassate per suo conto.

4. OBBLIGHI DELL'UTENTE E DICHIARAZIONI

L'Utente è responsabile della veridicità dei dati inseriti (indirizzi, pesi e dimensioni) e della corretta applicazione della lettera di vettura.

* Manleva: L'Utente solleva CONTORNO SRL da ogni responsabilità per danni derivanti da imballaggio insufficiente o violazione delle norme doganali.

* Operazioni Doganali: L'Utente garantisce che la documentazione fornita sia autentica e conforme alle leggi vigenti per l'import/export.

5. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

* Natura del Servizio: CONTORNO SRL risponde esclusivamente dell'esecuzione del servizio di supporto e non direttamente del trasporto.

* Rimborsi: Per spedizioni non assicurate, il rimborso è limitato a 1 euro per chilogrammo, come previsto dalla Legge Vettoriale.

* Danni Indiretti: Si esclude ogni responsabilità di CONTORNO SRL per perdite di profitto, avviamento o danni consequenziali.

6. SERVIZIO SMS E COMUNICAZIONI

L'invio di SMS deve rispettare le norme vigenti e non superare i 10 messaggi per singola operazione. È fatto divieto assoluto di utilizzare il servizio per spamming o contenuti offensivi. CONTORNO SRL può sospendere il servizio in caso di sospetto utilizzo illecito.

7. PESO, VOLUME E PENALI

Le tariffe sono calcolate in base al Peso Volume, utilizzando fattori di conversione specifici (es. 200 per spedizioni Express).

* Integrazioni: Se il peso reale eccede quello dichiarato (che sia volumetrico o effettivo), CONTORNO SRL fatturerà la differenza.

8. ANNULLAMENTI E GIACENZE

* Annullamento: Gratuito tramite pannello utente fino alla presa in carico. Se l'ordine è stato pagato con carta verranno trattenute le spese bancarie (2% dell'importo + 0.25 cent fissi).

* Giacenza: In caso di mancata consegna, la merce resta ferma per 5 giorni lavorativi pagando solo il costo del dossier giacenza e svincolo da € 2.50 in su presso la struttura locale. Trascorsi questi termini, se non si interviene per eventuale svincolo o modifica di indirizzo la merce verrà restituita all'utente allo stesso costo della spedizione.

* Cambio indirizzo: Poste italiane € 6.50 – BRT € 15 – UPS € 15 – FEDEX € 10

* Per ogni spedizione acquistata sono compresi 2 tentativi di consegna.

* Con corriere FEDEX in caso di pallet non sovrapponibile o con la presenza di scritta / scotch fragile è previsto un supplemento di 255,00 euro.

* Con corriere FEDEX in caso di colli con la presenza di scritta / scotch fragile, pellicola esterna o lacci esterni è previsto un supplemento di 28,00 euro.

* Con corriere UPS in caso di colli con la presenza di scritta / scotch fragile o pellicola esterna è previsto un supplemento di 9.50 euro.

9. ASSICURAZIONE E RECLAMI

L'Utente può richiedere una copertura assicurativa per danni o perdite fino a un massimo di € 1999,00.

* In caso di spedizione assicurata si richiede foto imballo alla partenza, fattura commerciale della merce spedita, imballo adeguato a ciò che si spedisce, accettazione con riserva da parte del destinatario, foto all'arrivo della spedizione.

* Franchigia: In caso di indennizzo, si applica una franchigia di € 30,00 + il 10% del valore.

* Termini: I reclami per danneggiamento devono pervenire entro 8 giorni dalla consegna.

10. FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE

Il contratto è regolato dalla legge italiana.

* Professionisti (P.IVA): Competenza esclusiva del Foro di Palermo.

* Consumatori: Competenza del giudice del luogo di residenza dell'utente.